

UVJETI KORIŠTENJA – VOĐENA TURA ELEKTRIČNIM VOZILOM

Vrtovi lunjskih maslina

Davatelj usluge: Maslinarska zadruga Lun

Web: www.olive-gardens.eu

Kontakt: repcija@olive-gardens.eu, 053 665 067

1. Opće odredbe

Ovi Uvjeti korištenja definiraju pravila korištenja web stranice www.olive-gardens.eu, sustava za online rezervacije, te prava i obveze korisnika koji rezerviraju i sudjeluju u vođenoj turi električnim vozilom u Vrtovima lunjskih maslina.

Korištenjem usluge smatra se da je korisnik u cijelosti upoznat s ovim uvjetima i da ih prihvaća.

2. Opis usluge

Maslinarska zadruga Lun pruža uslugu stručnog vođenja električnim vozilom kroz Vrtove lunjskih maslina, uz interpretaciju prirodne i kulturne baštine područja.

3. Ograničenje broja putnika

Električno vozilo može prevoziti najviše 5 osoba + vodiča.

U slučaju da grupa ima **više od 5 osoba**, korisnik je dužan **kontaktirati organizatora unaprijed** radi dogovora o dodatnom vozilu ili posebnom aranžmanu.

4. Online rezervacije i plaćanje

4.1. Rezervacija

Rezervacije se obavljaju putem sustava Orioly i smatraju se potvrđenima po zaprimanju automatske potvrde e-poštom.

4.2. Cijene

Sve cijene izražene su u eurima (EUR) i uključuju PDV, osim ako nije drugačije navedeno.

4.3. Način plaćanja

Plaćanje se vrši online putem sustava za plaćanje sukladno dostupnim metodama plaćanja.

TERMS OF USE – GUIDED ELECTRIC VEHICLE TOUR

Olive Gardens of Lun

Service provider: Maslinarska zadruga Lun

Website: www.olive-gardens.eu

Contact: repcija@olive-gardens.eu, +385 53 665 067

1. General Provisions

These Terms of Use define the rules for using the website www.olive-gardens.eu, the online booking system, and the rights and obligations of users who book and participate in the guided electric vehicle tour in the Olive Gardens of Lun.

By using the service, the user confirms that they are fully familiar with and accept these terms.

2. Service Description

Maslinarska zadruga Lun provides a professional guided tour using an electric vehicle through the Olive Gardens of Lun, including interpretation of the natural and cultural heritage of the area.

3. Passenger Capacity Limit

Each electric vehicle can transport **a maximum of 5 passengers + the guide.**

For groups of **more than 5 people**, the user must **contact the organizer in advance** to arrange an additional vehicle or a special setup.

4. Online Booking and Payment

4.1. Booking

Bookings are made through the Orioly system and are considered confirmed once an automatic email confirmation is received.

4.2. Prices

All prices are stated in euros (EUR) and include VAT unless otherwise specified.

4.3. Payment Method

Payment is made online through the payment system, according to the available payment methods.

5. Pravila sudjelovanja i sigurnosti

- Sudionici su dužni slijediti sve upute vodiča.
- Električna vozila koriste se isključivo u pratnji vodiča.
- Organizator ima pravo uskratiti sudjelovanje osobama koje ugrožavaju sigurnost.
- Maloljetnici mogu sudjelovati samo uz pratnju odrasle osobe.
- Sudionici sudjeluju u programu na vlastitu odgovornost.

6. Kašnjenje i nedolazak

6.1. Kašnjenje do 10 minuta

Organizator ima pravo **skratiti** turu i/ili odobriti **djelomični povrat uplaćenog iznosa**, ovisno o raspoloživosti i rasporedu.

6.2. Kašnjenje više od 10 minuta

Rezervacija se smatra **otkazanom**, a naručena usluga **naplaćuje se u punom iznosu**.

6.3. Nedolazak (no-show)

U slučaju nedolaska bez prethodnog otkazivanja, usluga se **naplaćuje u punom iznosu**.

7. Otkazivanje ili izmjena od strane organizatora

Organizator zadržava pravo izmjene termina ili otkazivanja ture u slučaju:

- lošeg vremena,
- izvanrednih okolnosti,
- sigurnosnih rizika,
- tehničkih poteškoća.

U tom slučaju korisniku se nudi:

- **puni povrat uplaćenog iznosa**, ili
- **prebacivanje rezervacije na drugi dostupni termin**.

8. Odgovornost korisnika

Korisnik je odgovoran za:

- poštivanje sigurnosnih uputa vodiča,
- primjereno ponašanje,
- svako oštećenje imovine uzrokovano namjerno ili grubom nepažnjom.

9. Ograničenje odgovornosti organizatora

5. Participation and Safety Rules

- Participants must follow all instructions given by the guide.
- Electric vehicles may only be used in the guide's presence.
- The organizer may refuse participation to individuals who pose a safety risk.
- Minors may participate only when accompanied by an adult.
- All participants join the tour at their own risk.

6. Late Arrival and No-Show

6.1. Late arrival up to 10 minutes

The organizer may **shorten the tour** and/or offer a **partial refund**, depending on availability and schedule.

6.2. Late arrival of more than 10 minutes

The reservation is considered **cancelled**, and the service will be **charged in full**.

6.3. No-show

If the user does not arrive without prior notice, the service is **charged in full**.

7. Cancellation or Changes by the Organizer

The organizer reserves the right to change the schedule or cancel the tour in case of:

- bad weather,
- extraordinary circumstances,
- safety risks,
- technical difficulties.

In such cases, the user will be offered:

- **a full refund**, or
- **rescheduling to another available time slot**.

8. User Responsibility

The user is responsible for:

- following safety instructions,
- behaving appropriately,
- any damage to property caused intentionally or by gross negligence.

9. Limitation of Liability

The organizer is not liable for:

Organizator ne odgovara za:

- ozljede nastale nepridržavanjem uputa,
- kašnjenje korisnika,
- tehničke probleme trećih strana (npr. sustav online naplate).

10. Pravila ponašanja u prostoru Vrtova lunjskih maslina

Sudionici su obvezni:

- poštovati prirodne i kulturne vrijednosti,
- ne oštećivati stabla, biljke ni infrastrukturu,
- ne izlaziti izvan označenih staza bez dopuštenja vodiča,
- ne bacati otpad,
- poštovati vodiča i ostale sudionike.

11. Obrada osobnih podataka (GDPR)

Korisnički podaci obrađuju se u svrhu:

- obrade rezervacije,
- plaćanja,
- kontaktiranja korisnika,
- izvršavanja naručene usluge,
- ispunjavanja zakonskih obveza.

Voditelj obrade: **Maslinarska zadruga Lun**

Kontakt: **recepција@olive-gardens.eu**

Podaci se ne dijele s trećim stranama osim s nužnim pružateljima usluga (npr. Orioly).

12. Završne odredbe

Na ove Uvjete korištenja primjenjuje se zakon Republike Hrvatske.

Organizator zadržava pravo izmjene uvjeta, a ažurirana verzija objavljuje se na službenoj web stranici.

POLITIKA PRIVATNOSTI

Maslinarska zadruga Lun

Kontakt: **recepција@olive-gardens.eu**, 053 665 067

1. Uvod

Ova Politika privatnosti objašnjava način prikupljanja, obrade i zaštite osobnih

- injuries caused by failure to follow instructions,
- delays caused by the user,
- technical issues caused by third-party systems (e.g., the online payment platform).

10. Code of Conduct in the Olive Gardens of Lun

Participants must:

- respect natural and cultural values,
- not damage trees, plants, or infrastructure,
- not leave marked paths without the guide's permission,
- not litter,
- respect the guide and other participants.

11. Personal Data Processing (GDPR)

User data is processed for the purposes of:

- booking,
- payment,
- contacting the user,
- fulfilling the service,
- meeting legal obligations.

Data controller: **Maslinarska zadruga Lun**

Contact: **recepција@olive-gardens.eu**

Data is not shared with third parties except with essential service providers (e.g., Orioly).

12. Final Provisions

These Terms of Use are governed by the laws of the Republic of Croatia.

The organizer reserves the right to amend the terms, and updated versions will be published on the official website.

PRIVACY POLICY

Maslinarska zadruga Lun

Contact: **recepција@olive-gardens.eu**, +385 53 665 067

1. Introduction

This Privacy Policy explains how personal data of users of the website www.olive-

podataka korisnika web stranice www.olive-gardens.eu i sustava za rezervacije Orioly.

2. Voditelj obrade

Maslinarska zadruga Lun, Lun, Hrvatska.

3. Podaci koji se prikupljaju

- ime i prezime
- e-mail adresa
- broj telefona
- podaci o rezervaciji i broju sudionika
- podaci o plaćanju (obrađuje ih sustav za plaćanje)
- tehnički podaci (IP adresa, kolačići)

4. Svrha prikupljanja

Podaci se prikupljaju kako bi se omogućilo:

- izvršavanje rezervacije,
- naplata,
- slanje obavijesti korisniku,
- ispunjavanje zakonskih obveza,
- unaprjeđenje korisničkog iskustva.

5. Pravna osnova obrade

- izvršavanje ugovora
- legitimni interes
- zakonske obveze
- privola (za kolačiće i marketinške obavijesti, ako postoje)

6. Dijeljenje podataka

Dijeljeni su samo s pružateljima nužnih usluga (npr. Orioly), uz primjenu odgovarajućih mjera zaštite.

7. Rokovi čuvanja

- podaci o rezervacijama: 5 godina
- komunikacija e-poštom: 1 godina
- kolačići: prema postavkama korisnika

8. Prava korisnika

Korisnik ima pravo:

- pristupa podacima,
- ispravka,
- brisanja,
- ograničenja obrade,
- prigovora,

gardens.eu and the Orioly booking system is collected, processed, and protected.

2. Data Controller

Maslinarska zadruga Lun, Lun, Croatia.

3. Data Collected

- first and last name
- email address
- phone number
- booking details and number of participants
- payment details (processed by the payment system)
- technical data (IP address, cookies)

4. Purpose of Data Collection

Data is collected to:

- process bookings,
- process payments,
- send notifications to users,
- comply with legal obligations,
- improve user experience.

5. Legal Basis for Processing

- performance of a contract
- legitimate interest
- legal obligations
- consent (for cookies or marketing notifications, if applicable)

6. Data Sharing

Data is shared only with essential service providers (e.g., Orioly), with appropriate protection measures in place.

7. Retention Periods

- booking data: 5 years
- email communication: 1 year
- cookies: according to user settings

8. User Rights

Users have the right to:

- access their data,
- rectification,
- erasure,
- restriction of processing,

- prenosivosti podataka.

Za ostvarivanje prava korisnik se može obratiti na: **repcija@olive-gardens.eu**

9. Kolačići

Web stranica koristi nužne i analitičke kolačiće. Korisnik može samostalno upravljati postavkama kolačića kroz preglednik.

10. Izmjene politike

Sve izmjene bit će objavljene na web stranici.

PRAVILA OTKAZIVANJA

1. Otkazivanje od strane korisnika

- Besplatno otkazivanje moguće je do 24 sata prije termina ture.
- Otkazivanja unutar 24 sata ne ostvaruju pravo na povrat.

2. Kašnjenje

- **Kašnjenje do 10 minuta**
→ organizator može skratiti turu i/ili odobriti djelomični povrat.
- **Kašnjenje više od 10 minuta**
→ rezervacija se smatra otkazanom i naplaćuje se u punom iznosu.

3. Nedolazak (no-show)

U slučaju nedolaska bez prethodne obavijesti, usluga se naplaćuje u cijelosti.

4. Otkazivanje od strane organizatora

U slučaju lošeg vremena, sigurnosnih rizika ili drugih izvanrednih okolnosti organizator nudi:

- puni povrat
- ili premještanje rezervacije na drugi termin.

5. Kontakt

repcija@olive-gardens.eu
053 665 067

- objection,
- data portability.

To exercise these rights, users may contact: **repcija@olive-gardens.eu**

9. Cookies

The website uses necessary and analytical cookies. Users may manage cookie settings through their browser.

10. Amendments to the Policy

Any updates will be published on the website.

CANCELLATION POLICY

1. Cancellations by the User

- Free cancellation is possible up to **24 hours before** the scheduled tour.
- Cancellations made within 24 hours **are not eligible for a refund.**

2. Late Arrival

- **Up to 10 minutes late**
→ the organizer may shorten the tour and/or offer a partial refund.
- **More than 10 minutes late**
→ the reservation is considered cancelled and charged in full.

3. No-show

If the user does not show up without prior notice, the service will be charged in full.

4. Cancellations by the Organizer

In case of bad weather, safety risks, or other extraordinary circumstances, the organizer will offer:

- a full refund,
- or rescheduling to another available time.

5. Contact

repcija@olive-gardens.eu
+385 53 665 067